

# Mike Stephan

## Head of IT CRM Sales & Communication

location: Nürnberg, Bayern · Deutschland    focus: Cloud · Identity · Headless · Automation    email: hello@leaster.it

links: LinkedIn · GitHub

### PROFIL

---

IT-Führungskraft (Teamleitung) mit ungewöhnlichem Weg: nach ~20 Jahren Gesundheitswesen mit Führungs- und Standortverantwortung 2020 die Umschulung zum Fachinformatiker, und in vier Jahren vom Quereinsteiger in die IT-Teamleitung.

Schwerpunkte: Cloud & Identity (Azure, EntraID, Zero Trust), Headless-/API-first-Web und eCommerce sowie KI-gestützte Automation. Architektur, Umsetzung und Betrieb aus einer Hand.

Websites baue ich privat schon seit 1999, angefangen mit handgeschriebenem HTML. Geblieben bin ich aus Überzeugung.

*“Der Lorbeer gebührt dem, der tatsächlich in der Arena steht ... der sich bemüht, das Nötige zu tun; der den großen Enthusiasmus und die wahre Hingabe kennt.” — Theodore Roosevelt, 1910*

## BERUFSERFAHRUNG

---

<b>Head of IT CRM Sales &amp; Communication</b> <a href="#">Industriekonzern</a> · <a href="#">Antriebstechnik</a> · Nürnberg	<b>Okt 2024 – heute</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Verantwortung für die IT-Landschaft rund um CRM, Vertrieb und Kommunikation</li><li>▶ Identity &amp; Zero Trust (Microsoft EntraID), Web-Analytics (Matomo)</li><li>▶ Team- und Mitarbeiterentwicklung</li></ul>	
<b>IT-Projektmanager eCommerce</b> <a href="#">Industriekonzern</a> · <a href="#">Antriebstechnik</a> · Nürnberg	<b>Jul 2023 – Sep 2024</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>▶ eCommerce-/Headless-Projekte, API-first-Architekturen</li><li>▶ Agiles Projektmanagement (Scrum)</li></ul>	
<b>IT-Projektmanager eCommerce</b> <a href="#">Globaler Technologiekonzern</a> · Nürnberg	<b>Okt 2022 – Jul 2023</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>▶ eCommerce-Projekte im Konzernumfeld</li><li>▶ IT-Test-Management im Rahmen eines Carve-outs</li></ul>	
<b>RPA &amp; Test Management</b> <a href="#">Globaler Technologiekonzern</a> · Nürnberg	<b>Feb 2022 – Sep 2022</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Robotic Process Automation (Certified RPA Practitioner)</li><li>▶ Testentwicklung, Testautomatisierung &amp; Test-Management</li><li>▶ UI/UX-Tests, agiles Arbeiten (Scrum)</li></ul>	
<b>IT-Support &amp; Betrieb</b> <a href="#">Die Beratungsmanufaktur GmbH</a> · <a href="#">diebema.de</a>	<b>Dez 2023 – heute</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Verantwortung für die komplette IT eines Finanz- &amp; Immobilien-Beratungshauses</li><li>▶ Laufender Headless-Relaunch (WordPress → Next.js/TypeScript)</li></ul>	
<b>Gemeinnützige IT- &amp; Organisationsarbeit</b> <a href="#">SquareDancers.info</a>	<b>Okt 2022 – Jul 2025</b>

## FRÜHERE LAUFBAHN

---

Rund 20 Jahre Gesundheitswesen, zuletzt fünf Jahre selbstständig als Pflegedienstleiter & QM-Berater — mit Führungs-, Standort- und Heimleitungsverantwortung für bis zu 100 Mitarbeitende. Die Basis für heutige IT-Führung: Menschen, Prozesse, Verantwortung.

<b>Pflegedienstleiter &amp; QM-Berater (selbstständig)</b> <a href="#">mein Pflegeprofi</a>	<b>2015 – 2020</b>
<b>Pflegedienstleiter &amp; stv. Heimleiter (96 Bewohner, ~90 MA)</b> <a href="#">AWO Nürnberg</a>	<b>2019 – 2020</b>
<b>Standortleiter Nordbayern (~50 MA)</b> <a href="#">MC24 Pflege GmbH</a>	<b>2018</b>
<b>Pflegedienstleiter Intensivpflege (~100 MA)</b> <a href="#">ANITA Kerner GmbH &amp; Co. KG</a>	<b>2016 – 2018</b>
<b>Stv. Pflegedienstleiter &amp; examinierte Fachkraft</b> <a href="#">Arche Noris gGmbH u. a.</a>	<b>2001 – 2015</b>

## AUSBILDUNG

---

Fachinformatiker — Anwendungsentwicklung

LUTZ & GRUB AG · ACADEMY · 2020 – 2022

Pflegedienstleitung (AVPfleWoqG), Pflegemanagement

Bildungszentrum Nürnberg · 2017 – 2019

Medizinproduktebeauftragter

TÜV Süd Akademie · 2015

Rettungsdiensthelfer

Malteser Schule Regensburg · 2010

## ZERTIFIKATE

---

Professional Scrum Master™ I (PSM I)

Basiszertifizierung Projektmanagement (GPM)

Certified RPA Practitioner

Certified Cognitive AI Champion

MTA: HTML5 Application Development Fundamentals

MTA: Database Fundamentals

Digital Identities

## KOMPETENZEN

---

### Cloud & Identity

Azure

Microsoft EntraID

Azure AD B2C

Zero Trust

Ringfencing

### Web & Commerce

Headless / API-first

Astro

React/Next

SAP Commerce Cloud

SEO/GEO

### Automation & KI

Python

RPA

LLM-Pipelines

Claude Code

Matomo

### DevSecOps

Docker

Portainer

Nginx Proxy Manager

CI/CD

DNS & Domains

### Führung

Teamführung

Mitarbeiterentwicklung

Projektmanagement

Scrum

QM

## SPRACHEN

---

Deutsch · Muttersprache

Englisch · verhandlungssicher