LEASTER / CV

Mike Stephan

Team Lead IT · CRM, Sales & Communication

Ort Nürnberg, Bayern · Deutschland
Fokus Cloud · Identity · Headless · Automation
E-Mail hello@leaster.it
Links LinkedIn / GitHub

01 Profil

IT-Teamleiter und Projektleiter mit ungewöhnlichem Weg: nach rund 20 Jahren Gesundheitswesen mit Führungs- und Standortverantwortung 2020 die Umschulung zum Fachinformatiker – vier Jahre später die Leitung eines globalen IT-Teams, aufgebaut von 0 auf 5 Mitarbeitende.

Schwerpunkte: Projektleitung (GPM, Scrum) mit internationalen Rollouts, Requirements Engineering als Bindeglied zwischen Fachbereich und IT, Cloud & Identity (Azure, Microsoft Entra ID) sowie CRM- und eCommerce-Systemlandschaften.

Daneben Produktbauer aus Überzeugung: eine eigene SaaS-Plattform in Gründung (CampiPro) und die offene Website-Analyse-API check.leaster.it. Websites baue ich privat schon seit 1999, angefangen mit handgeschriebenem HTML.

“Der Lorbeer gebührt dem, der tatsächlich in der Arena steht … der sich bemüht, das Nötige zu tun; der den großen Enthusiasmus und die wahre Hingabe kennt.” – Theodore Roosevelt, 1910

02 Berufserfahrung

Team Lead IT · CRM, Sales & Communication

OKT 2024 – HEUTE

Industriekonzern · Antriebstechnik · Nürnberg

- Aufbau des globalen Teams für CRM-, Sales- und Communication-IT von 0 auf 5 Mitarbeitende in zwei Jahren – in der Carve-out-Phase des Unternehmens
- Fachliche Führung der Plattformverantwortlichen für die drei zentralen Systeme des Bereichs: SAP Commerce Cloud (eCommerce, rund 6.500 tägliche Nutzer), Microsoft Dynamics 365 (Leads, Opportunities, Customer Service) und eine 3D-Vertriebsplattform – je eine verantwortliche Person im Team
- Durchgehende Release-Verantwortung für die Kundenplattform von Sprint 17 (2022) bis Sprint 61 (2026) – über drei Produktnamen und den Carve-out hinweg, ohne Bruch in der Release-Kadenz
- Zentrale Kunden-Identitätsplattform (Microsoft Entra ID B2C/B2B) als Projektleiter und Scrum Master: 45.000 Nutzerkonten migriert, internationaler Rollout – Umsetzung mit externen Dienstleistern
- Lieferschein-Self-Service im Kundenportal (SAP ERP ↔ SAP BTP ↔ SAP Commerce Cloud), rund 1.000 Nutzer täglich – nach dem Go-live auf alle bestellbezogenen Dokumente ausgeweitet
- Budget-, Vertrags- und Dienstleisterverantwortung für den Bereich: Rahmenvertrag mit Einzelverträgen je Teilprojekt, Change-Request-Steuerung und quartalsweise Abrufe; zeichnungsberechtigt für Abrufaufträge und Rechnungsfreigabe; mehrere Ausschreibungen geführt

- → Major Incident Management: eigene Root-Cause-Analysen auf der umsatzrelevanten Plattform, Incident-Reports an IT-Leitung und Dienstleister; Notfallprozess, Monitoring-Regeln und getrennte technische wie fachliche Retrospektiven etabliert

IT-Projektmanager eCommerce

JUL 2023 – OKT 2024

Industriekonzern · Antriebstechnik · Nürnberg

- → eCommerce-/Headless-Projekte auf SAP Commerce Cloud, API-first-Architekturen, agile Umsetzung (Scrum)
- → Datenschutzkonforme Web-Analytics und globales Consent-Management (Matomo, Usercentrics)
- → Zentrale Redirect-Plattform für globale Webpräsenzen (Projektleiter / Product Owner)
- → Automatisierte Übersetzungsprozesse für technische Dokumentation

IT-Projektmanager eCommerce

OKT 2022 – JUL 2023

Globaler Technologiekonzern · Nürnberg

- → Migration von Kunden- und Shopdaten im weltweiten Carve-out – Umsetzung mit externem Dienstleister und interner Projektleitung
- → QR-Code-Generator für Produkttypenschilder weltweit: Projektleitung und Entwicklung (Azure Functions, Python, REST)

RPA & Test Management

FEB 2022 – SEP 2022

Globaler Technologiekonzern · Nürnberg · Praktikum im Rahmen der Umschulung

- → RPA-basierte Testautomatisierung (UiPath), eigenhändig umgesetzt: 40 Testfälle automatisiert, dauerhafte Einsparung von rund 2 Personentagen pro Monat
- → Testentwicklung und Test-Management (Certified RPA Practitioner)
- → Weiterentwicklung und UX-Optimierung eines zentralen Serviceportals im agilen Umfeld (Scrum)

Gründer & Produktentwicklung

● 2026 – HEUTE

CampiPro · SaaS für Campingplatz-Management

- → Buchung, Platz-Matching und Abrechnung für Campingplätze – UG in Gründung, produktiv im Staging-Betrieb
- → FastAPI/PostGIS-Backend, drei Next.js-Frontends, grafischer Lageplan-Editor

IT-Support & Systemintegration (nebenberuflich)

● DEZ 2023 – HEUTE

Die Beratungsmanufaktur GmbH · diebema.de

- → Verantwortung für die komplette IT eines Finanz- & Immobilien-Beratungshauses (Microsoft 365, Exchange Online, SharePoint)
- → Optimierung der hybriden IT-Infrastruktur und Automatisierung der Supportprozesse
- → Headless-Relaunch (WordPress → Next.js/TypeScript)

Gemeinnützige IT- & Organisationsarbeit

OKT 2022 – JUL 2025

SquareDancers.info

03 Frühere Laufbahn

Rund 20 Jahre Gesundheitswesen, zuletzt fünf Jahre selbstständig als Pflegedienstleiter & QM-Berater – mit Führungs-, Standort- und Heimleitungsverantwortung für bis zu 100 Mitarbeitende. Die Basis für heutige IT-Führung: Menschen, Prozesse, Verantwortung.

Pflegedienstleiter & QM-Berater (selbstständig)

2015 – 2020

mein Pflegeprofi

Pflegedienstleiter & stv. Heimleiter (96 Bewohner, ~90 MA) 2019 – 2020
AWO Nürnberg

Standortleiter Nordbayern (~50 MA) 2018
MC24 Pflege GmbH

Pflegedienstleiter Intensivpflege (~100 MA) 2016 – 2018
ANITA Kerner GmbH & Co. KG

Stv. Pflegedienstleiter & examinierte Fachkraft 2001 – 2015
Arche Noris gGmbH u. a.

04 Ausbildung

Ausbildereignung nach AEVO (IHK) – geprüfter Ausbilder
IHK Nürnberg für Mittelfranken · 2026

Fachinformatiker – Anwendungsentwicklung
LUTZ & GRUB AG · ACADEMY · 2020 – 2022

Pflegedienstleitung (AVPfleWoqG) – zwei Abschlüsse, Gesamtnote 1,0
Bildungszentrum Nürnberg · DAA · 2016 – 2018

Examinierter Altenpfleger (staatl. Prüfung)
Berufsfachschule für Altenpflege, Nürnberg · 2003 – 2006

Medizinproduktebeauftragter
TÜV Süd Akademie · 2015

Rettungsdiensthelfer
Malteser Schule Regensburg · 2010

05 Zertifikate

Professional Scrum Master™ I (PSM I) / ITIL® 4 Foundation (IT Service Management) / Basiszertifizierung Projektmanagement (GPM) / Certified RPA Practitioner / Certified Cognitive AI Champion / Microsoft MTA – 8 Zertifizierungen (Programmierung, Web, Datenbanken, Netzwerke) / openSAP: SAP S/4HANA – System Conversion & Projekterfolg (2 Records of Achievement) / openHPI: Web-Engineering, IAM & IT-Security – 6 benotete Leistungsnachweise

07 Sprachen

Deutsch · Muttersprache / Englisch · verhandlungssicher

06 Kompetenzen

CLOUD & IDENTITY	Azure / Microsoft EntraID / Azure AD B2C / Zero Trust / Ringfencing
COMMERCE & CRM	SAP Commerce Cloud / SAP BTP / Microsoft Dynamics 365 (Plattformverantwortung im Team) / Headless / API-first / Astro / React/Next / SEO/GEO
AUTOMATION & KI	Python / FastAPI / RPA / LLM-Pipelines / Claude Code / Matomo
DEVSECOPS	Docker / Portainer / Nginx Proxy Manager / CI/CD / DNS & Domains
FÜHRUNG & METHODE	Teamführung / Mitarbeiterentwicklung / Ausbilder (AEVO, IHK) / Projektleitung (GPM) / Scrum (PSM I) / Requirements Engineering / Steuerung externer Dienstleister